

ALGEMENE VOORWAARDEN De Pianostemmerij. KVK: 70462305

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door De Pianostemmerij KVK 70462305 Vestigingsnr. 000038734133, gevestigd te Zandrak 95 2924BC in Krimpen aan den IJssel, te leveren diensten, producten en het houden in opslag van het instrument, van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker diensten afneemt en/of producten koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 In het hierna volgende wordt verstaan onder:
 1. abonnee: de rechts- dan wel natuurlijke persoon die middels een abonnementsovereenkomst een abonnement heeft op het stemmen van 1 of meerdere instrumenten voor 2 of meerdere stembeurten per instrument in het kalenderjaar dat betrekking heeft op de abonnementsovereenkomst.
 2. abonnement: het abonnement is een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen De Pianostemmerij en wederpartij waarin De Pianostemmerij zich verplicht tot het uitvoeren van een vooraf vastgesteld aantal stembeurten per kalenderjaar tegen een vooraf vastgestelde prijs.
 3. stemverplichting: is een verplichting tot het uitvoeren van stembeurten welke voortkomen uit de abonnementsovereenkomst tussen De Pianostemmerij en klant. Bij tussentijdse verhuizing van wederpartij kunnen additionele kosten in rekening worden gebracht aan wederpartij teneinde de stemverplichting na te komen.
 4. instrument: met instrument wordt bedoeld een piano of vleugel.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst en abonnementen.

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door De Pianostemmerij, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend met een geldigheidsduur van 1 maand. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van De Pianostemmerij of door feitelijke uitvoering door De Pianostemmerij komt een overeenkomst tot stand. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, benodigde materialen, maten, gewichten, rendementen en kleuren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen daarom niet voor rekening en risico van De Pianostemmerij.

2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van De Pianostemmerij ontheffen hen van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.3 De klant staat in voor de door hem ter beschikking gestelde informatie, gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.

2.4 Het abonnement voor onbepaalde tijd kan worden beëindigd door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan De Pianostemmerij met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van het kalenderjaar.

3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats binnen de afgesproken tijd. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door de gebruiker vastgesteld. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.
- 3.2 De leveringstermijn verschilt per product. Bij het akkoord gaan van een opdracht zal de klant te horen krijgen wat de verwachte levertermijn is. Dit geeft geen garantie.
- 3.3 De eventueel overeengekomen termijn waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd zal door De Pianostemmerij zoveel mogelijk worden nagestreefd. De Pianostemmerij is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van overschrijding van de eventueel overeengekomen termijn van uitvoering van de overeenkomst.
De Pianostemmerij zal de overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren en heeft het recht zich bij de uitvoering van de overeenkomst door derden te laten bijstaan, dan wel door derden te laten uitvoeren. De Pianostemmerij bepaald de wijze waarop het overeengekomene wordt uitgevoerd. De plaats waar contractueel en het tijdstip waarop de prestatie wordt verricht worden schriftelijk door De Pianostemmerij bevestigd. Indien De Pianostemmerij de overeengekomen dienst niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip doordat de klant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde

opkomt is de wederpartij in verzuim. De wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van niet gedeerde winst en alle terzake gemaakte kosten.

4 Betaling

- 4.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening of korting. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op De Pianostemmerij te verrekenen met de door De Pianostemmerij in rekening gebrachte bedragen.
- 4.2 De Pianostemmerij heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering of levering te factureren. Dit is afhankelijk van de soort opdracht en de grootte van de opdracht.
- 4.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door De Pianostemmerij aangewezen bank- of girorekening. De Pianostemmerij heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door De Pianostemmerij, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door De Pianostemmerij is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is De Pianostemmerij bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor De Pianostemmerij voortvloeiende schade.
- 4.4 Betalingen mogen ook contant plaatsvinden, bij verkoop en/of bij aflevering.
- 4.5 De Pianostemmerij is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan De Pianostemmerij verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 4.6 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan De Pianostemmerij vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 4.7 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd

gelijk aan 10 % van de door de klant aan De Pianostemmerij verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of De Pianostemmerij buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van De Pianostemmerij om schadevergoeding te vorderen.

- 4.8 Onverminderd de overige rechten van De Pianostemmerij uit hoofde van dit artikel, is de klant ten opzichte van De Pianostemmerij gehouden om de incassokosten te vergoeden die De Pianostemmerij heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

5 Levertijd, risico, bij zaken.

- 5.1 Leveringen geschieden af magazijn. Overeengekomen termijnen voor levering zijn altijd bij benadering en nooit bindend voor De Pianostemmerij. De bepaalde termijn waarbinnen levering plaats dient te vinden wordt door De Pianostemmerij naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd. De Pianostemmerij heeft het recht om voor het overeengekomen tijdstip te leveren van producten en diensten. Indien de klant de goederen niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt doordat de klant daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent, is de klant van rechtswege in verzuim.
- 5.2 Indien de zaken binnen 6 maanden na de aanbieding ter levering niet door de klant in ontvangst zijn genomen, is De Pianostemmerij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen of terug te nemen. De klant is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van gederfde winst en alle terzake gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt tenminste 20% van het netto factuurbedrag, onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.
- 5.3 De Pianostemmerij is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen door een overschrijding van de leveringstermijn. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren zaken komt voor rekening van de klant vanaf het moment van levering, dan wel vanaf het moment dat

de zaken ter levering worden aangeboden. De kosten verband houdende met levering van zaken zijn voor rekening van de klant.

6 Klachten

6.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan De Pianostemmerij te worden meegedeeld. De Pianostemmerij heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden. Er zal samen gezocht worden naar een passende oplossing.

7 Annulering

Mocht de gemaakte afspraak onverhoopt niet doorgaan dan dient de afspraak zo spoedig mogelijk telefonisch en/of per email geannuleerd te worden.

8 Ontbinding en beëindiging.

- 8.1 De klant is in verzuim indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt. Dit geldt ook als de klant niet reageert op een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog aan de verplichting te voldoen.
- 8.2 In geval van verzuim van de klant heeft de De Pianostemmerij recht op een schadevergoeding. Ook heeft de gebruiker dan het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De klant krijgt een schriftelijke mededeling waarin zal staan dat aan het verschuldigd bedrag in een keer voldaan moet worden en/of het eigendomsvoorbehoud in te trekken.
- 8.3 De Pianostemmerij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden dan direct opeisbaar. De Pianostemmerij zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9 Overmacht

- 9.1 De Pianostemmerij is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van De Pianostemmerij opgeschort. Indien de periode waarin door

overmacht de nakoming van de verplichtingen door De Pianostemmerij niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er recht is op schadevergoeding.

- 9.2 Onder het begrip ‘overmacht’ als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van De Pianostemmerij zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij De Pianostemmerij als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van De Pianostemmerij of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van De Pianostemmerij.
- 9.3 Indien De Pianostemmerij bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het algeleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De Pianostemmerij is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van werknemers van of De Pianostemmerij zelf. Dit geldt voor diensten en werkzaamheden aan en voor de piano.

10.2 De objecten in opstal bij De Pianostemmerij voor diensten en werkzaamheden zijn volledig verzekerd. De objecten die in opslag staan bij De Pianostemmerij zijn niet automatisch verzekerd. De klant dient zelf aan zijn verzekering aan te geven dat het object (tijdelijk) elders gestald is.

- 10.2 De totale aansprakelijkheid van De Pianostemmerij zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade. De vergoeding van schade zal niet meer bedragen dan maximaal het bedrag wat is overeengekomen voor de opdracht. (exclusief BTW)

- 10.3 De Pianostemmerij is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

11 Geschillen en toepasselijk recht.

- 11.1 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 11.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.
- 11.3 Op alle overeenkomsten tussen De Pianostemmerij en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking tot De Pianostemmerij.

1 Verzekeringen

1.1 De klant is verplicht om de benodigde verzekeringen geregeld te hebben.

2 Verplichtingen klant.

2.1 De klant stelt De Pianostemmerij in de gelegenheid het werk te verrichten. De van tevoren benodigdheden en aanpassingen worden van tevoren besproken. Indien blijkt dat aan de instructies niet voldaan is, heeft De Pianostemmerij het recht de uitvoering op te schorten. De eventuele extra kosten zijn voor rekening van de klant.

3 Garanties.

3.1 De Pianostemmerij garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

3.2 Indien tijdens de verrichtte dienst schade ontstaat, zal De Pianostemmerij, na vermelding hiervan, binnen een termijn van 10 dagen overgaan tot kosteloze vervanging of

herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de klant.

3.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de klant of derden hebben aangebracht. Evenmin staat De Pianostemmerij in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Pianostemmerij geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

4 Aansprakelijkheid.

4.1 De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de klant. De Pianostemmerij is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove schuld of bewuste roekeloosheid door de medewerkers van De Pianostemmerij.

4.2 De Pianostemmerij is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de klant.

4.3 De Pianostemmerij zorgt voor goede verpakkingsmaterialen. De Pianostemmerij is nimmer aansprakelijk voor schade aan de inboedel en vloeren van het huis.

4.4 De Pianostemmerij is niet aansprakelijk voor enigerlei schade jegens klant, indien deze schade is ontstaan ten gevolge van het verstrekken door opdrachtgever van onjuiste informatie en/of ondeugdelijke materialen.

4.5 De Pianostemmerij werkt uitsluitend met ervaren verhuizers. Indien anderen dan De Pianostemmerij medewerkers meehelpen met het uitvoeren van de opdracht, dan valt elke geleden schade veroorzaakt door medewerkers van De Pianostemmerij of derden aanwezig, niet onder de aansprakelijkheid van De Pianostemmerij.

4.6 De inboedel die in de vrachtwagen geplaatst worden door iemand anders dan het verhuispersoneel zijn niet verzekerd.

4.7 Enige vertraging kan optreden door het uitlopen van een verhuizing, zoals fileproblemen, slechte weersomstandigheden, verkeerd geparkeerde voertuigen. De Pianostemmerij is hiervoor niet aansprakelijk en de kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de klant.

4.8 De totale aansprakelijkheid van De Pianostemmerij zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade. De vergoeding van schade zal niet meer bedragen dan

maximaal het bedrag
wat is overeengekomen voor de opdracht. (exclusief BTW)

4.9 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens De Pianostemmerij vervalt binnen één jaar nadat de klant bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.